# エムケイシステム「社労夢」等の障害について、最低限知っておきたいこと

はやし総合支援事務所
代表　社会保険労務士　林雄次

# おことわり

・社労士会、IPA、その他関係各団体とは関係なく個人の見解を述べるものです

・網羅的な内容ではなく、ポイントのみお伝えします

・どんな方にも伝わりやすいよう、正確性よりわかりやすさを重視した表現を用いますので、詳しい方におかれましては予めその点をご承知おきください

©2023 はやし総合支援事務所

# 自己紹介

## はやし総合支援事務所

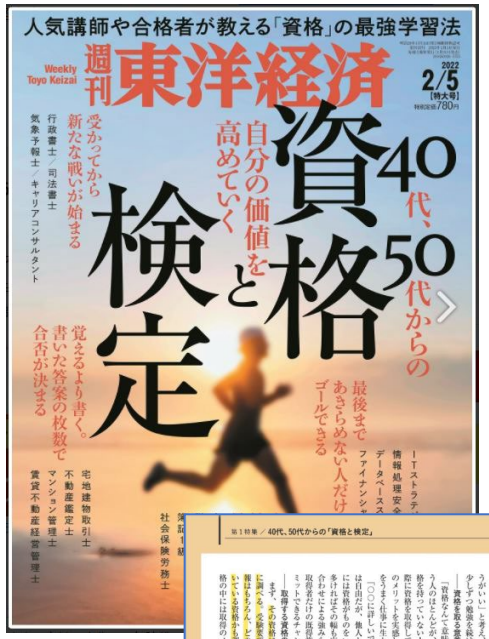
・社会保険労務士はやし労務事務所
・行政書士はやし法務事務所
https://h-office.biz

### 代表／林　雄次（はやし　ゆうじ）

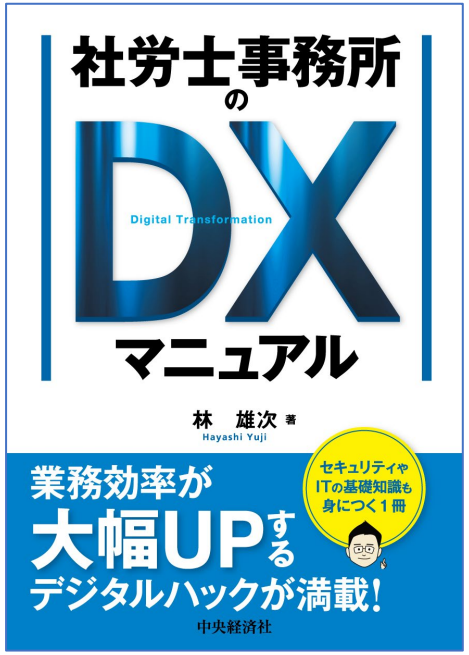
| | |
|---|---|
| **生年月日** | 1980年9月1日（乙女座・O型） |
| **出身地** | 東京都足立区（下町生まれ・下町育ち） |
| **趣味・特技** | 登山、ダイビング、スキー、写真、マジック |
| **好きなこと** | 新しいことを知る、考える、楽しむ |
| **得意なこと** | 業務効率化、資格取得、SNS、ブランディング等 |
| **保有資格** | 社会保険労務士・行政書士・中小企業診断士・宅地建物取引士・社会福祉士・情報処理安全確保支援士・システム監査技術者・ITストラテジスト・プロジェクトマネージャ・ITサービスマネージャ・情報セキュリティスペシャリスト・データベーススペシャリスト・ネットワークスペシャリスト・ソフトウェア開発技術者・基本情報技術者・情報セキュリティマネジメント・ITパスポート・ファイナンシャルプランナー（AFP）・経営士・知的財産管理技能士２級・日商簿記検定２級・販売士検定２級・色彩検定２級・福祉住環境コーディネーター２級　等、390資格以上 |

©2023 はやし総合支援事務所

# 各種メディア実績等



- 社労士の仕事カタログ（中央経済社・2021/12）
- 40代、50代からの資格と検定（週刊東洋経済・2022/2）
- 社労士事務所のDXマニュアル（中央経済社・2022/2）
- 東洋経済オンライン
- プレジデント（プレジデント社・2022/4、2022/10）
- THE21（PHP研究所・2023/1）　など




©2023 はやし総合支援事務所

# １．起こっていること

# エムケイシステム「社労夢」等の障害

## ●社労士向け業務システムの「古参」が止まった

# 原因『ランサムウェア』について

●ランサムウェアは『データを暗号化し身代金を要求する』

●なかには情報を吸い出し、ネット上に公表すると脅すものがあるが、今回がそれに該当するケースかは不明

●従来、ランサムウェアは感染力が弱いというのが定説だが、同時期に他の大企業の感染も複数報告されており、新種または標的型攻撃等との組合せによる可能性

●自力での復旧は、ほぼ無理

©2023 はやし総合支援事務所

# 6/10朝時点での影響

●エムケイシステムの復旧目処は立たず

●朝日新聞デジタルが報じたことで、Yahooニュースにも転載され多くの人の目に触れることに

●全国社会保険労務士会連合会サイトで『サービスを利用している社労士及び当該社労士の顧問先事業主等は、個人情報保護委員会への報告義務がある』旨の掲示
↓
あえて触れてない可能性が高いが『本人への通知』が既に義務化されているので。。。

©2023 はやし総合支援事務所

# 6/10朝時点での影響

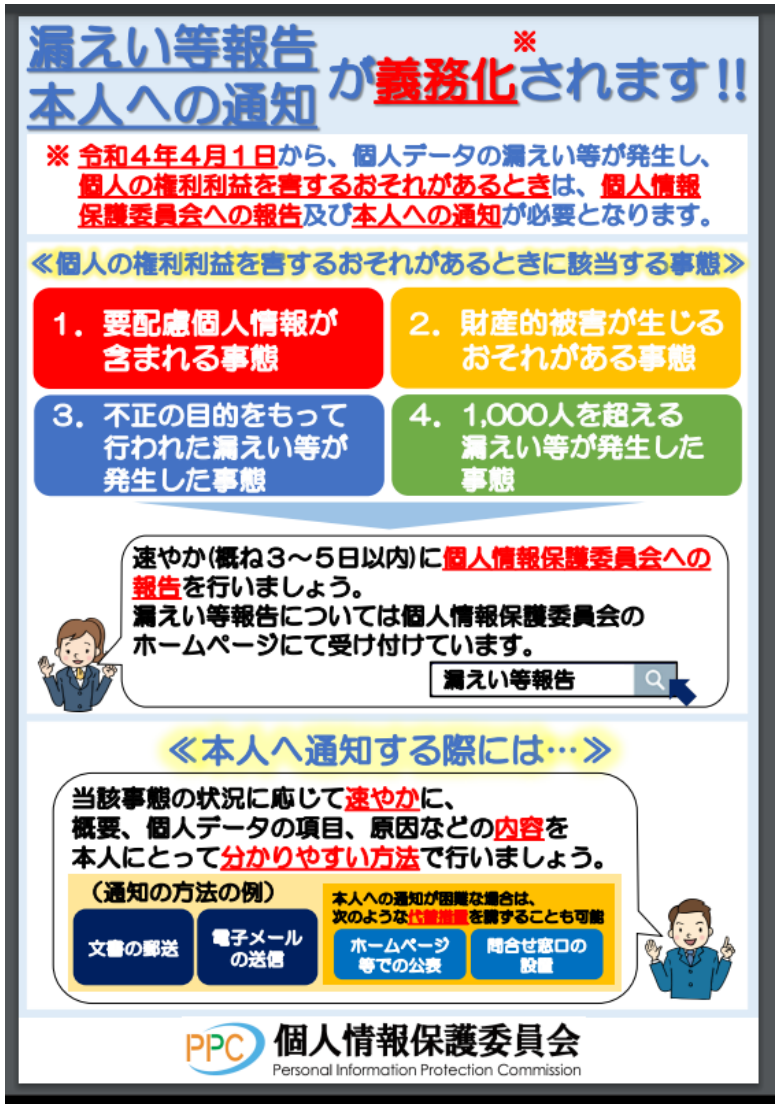
●エムケイシステムの復旧目処は立たず

●朝日新聞デジタルが報じたことで、Yahooニュースにも転載され多くの人の目に触れることに

●全国社会保険労務士会連合会サイトで『サービスを利用している社労士及び当該社労士の顧問先事業主等は、個人情報保護委員会への報告義務がある』旨の掲示
↓
あえて触れてない可能性が高いが『本人への通知』が既に義務化されているので。。。

©2023 はやし総合支援事務所

# 個人情報保護委員会サイトより




●漏えい等の対応とお役立ち資料

https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/leakAction/

（個人情報保護委員会）

©2023 はやし総合支援事務所

# ２．該当の方へ

# とりあえず業務を進めるために

- エムケイシステムの環境は復旧しない前提で考える
- まず給与計算です
- 手続きはe-Govでも（社労夢分の進捗確認可能）
- 『報告』は早々に準備（連合会サイトに既出。やむなし）
- 『本人通知』は様子見？（あえて書いてない連合会サイト）

©2023 はやし総合支援事務所

# ３．該当じゃなかった方へ

# 対岸の火事ではない

●顧問先は何のシステムを使っているか認識してない
→週明け以降、問い合わせ等が多く来る可能性。
※アナウンスするのも一案ですが、やや難しい面もあり。

●自社のデータ管理について質問等が来る可能性も

●今回被害がなくても、運が良かっただけ

●むしろ、同様のケースが発生した時には今後一層厳しい目で見られる可能性があるので対応は必須

©2023 はやし総合支援事務所

# ４．今後必要なこと

# IT全般の心がけ

- 機器は壊れる、通信は止まる、サービスは終わる
- 機器➡PC（メイン、予備）、iPad、スマホ
- 通信➡マルチキャリア化

ドコモ(スマホ)、 SoftBank(PC)、 au、WiMax2+(ポケットWifi)

- サービス➡終わってもいいように常に準備

©2023 はやし総合支援事務所

# 必要な対応

- 機器（端末）→　冗長化
- 業務ソフト　→　データバックアップ
- 通信　→　マルチキャリア化
- コミュニケーション　→　複数の手段を確保
- 全てに先んじて、業務と情報資産の見える化

©2023 はやし総合支援事務所

# ５．セキュリティ対策のポイント

# セキュリティ対策の必要性

●最近の動向　→「情報セキュリティ10大脅威」参考に

●基本的な考え方　→「当たり前を、当たり前に行う」

●行いたいこと　→「情報資産管理台帳」の作成
セキュリティポリシーなども。

●しっかり学ぶなら　→「情報セキュリティマネジメント」
「情報処理安全確保支援士」

©2023 はやし総合支援事務所

# セキュリティ対策の大前提

## <組織としてのセキュリティ>

・組織体制の整備や運用体制の構築
・取扱規定作り・規定に基づく運用
・取扱状況を確認する手段の整備
・情報漏洩が起こった場合の体制整備

## <人のセキュリティ>

・情報を取り扱う社員、業者の監督・教育
・全社員に向けたセキュリティ教育の実施
・標的型攻撃に遭遇しないための訓練

©2023 はやし総合支援事務所

# セキュリティ対策の大前提

**＜物理的に施すべきセキュリティ＞**

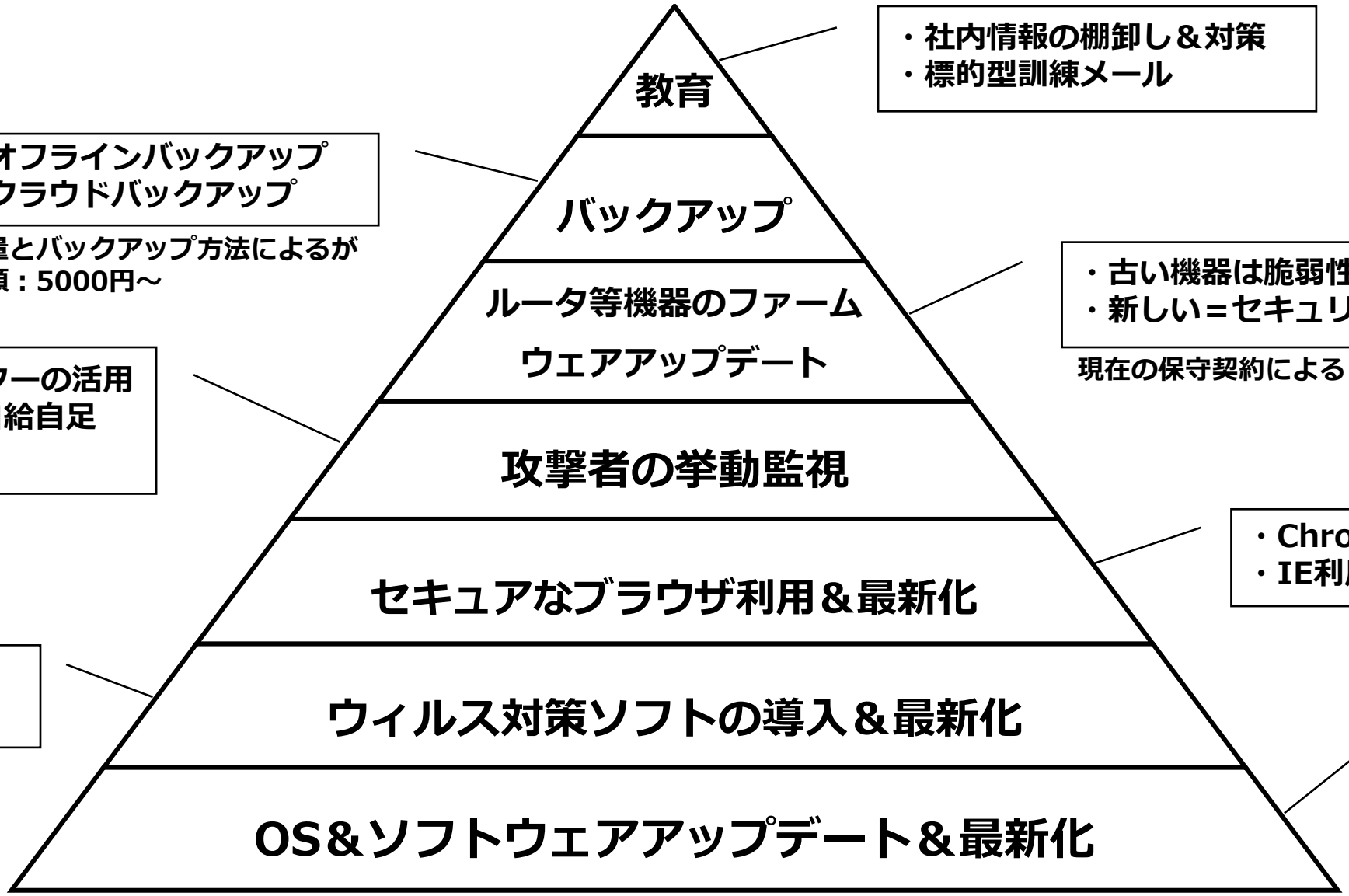
・個人情報などを保有する場所の管理
・情報を持ち出す際の漏洩などの防止
・個人情報などが保存されているPCなどの廃棄ルール作り

**＜情報技術を用いたセキュリティ＞**

・Webサイトハッキング対策
・標的型攻撃に対するPC乗っ取り対策
・脆弱性（セキュリティの穴）を潰す
・社員の認証管理の強化

©2023 はやし総合支援事務所

# 基本的なセキュリティ対策の全体像




・社内情報の棚卸し＆対策
・標的型訓練メール

・オフラインバックアップ
・クラウドバックアップ

容量とバックアップ方法によるが
月額：5000円～

・古い機器は脆弱性の宝庫
・新しい＝セキュリティが強い

現在の保守契約による

・EDR＆監視センターの活用
・ファイルレス＆自給自足
攻撃の検出

月額：2000円～／台

・Chromeがオススメ
・IE利用は原則NG

ライセンスの
更新時期に注意

月額：500円～／台

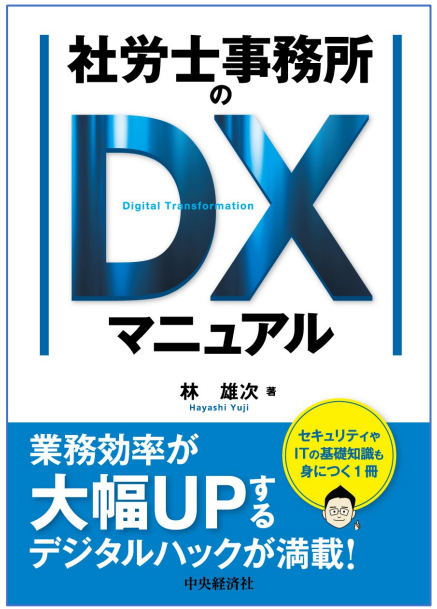
基本中の基本

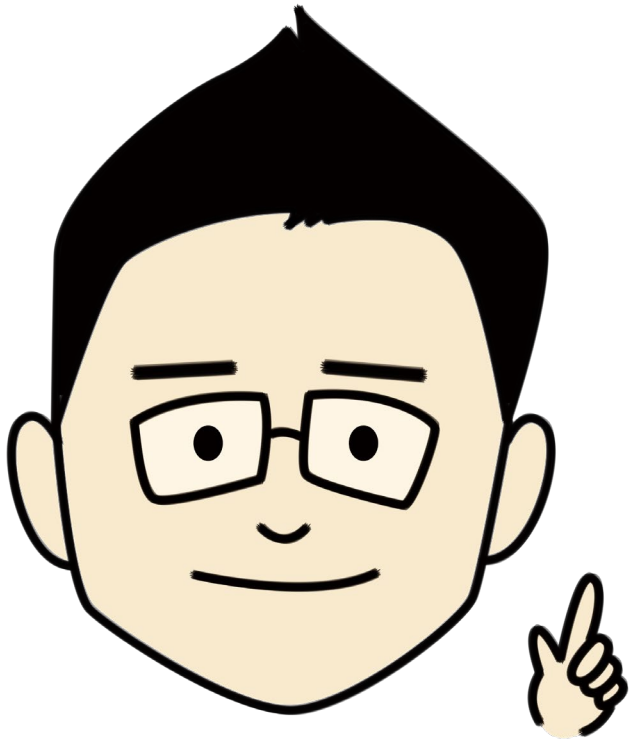
月額：500円～／台

※金額は目安です

©2023 はやし総合支援事務所

# ご清聴ありがとうございました。
# （SNS等、各種リンクはコチラから↓）



https://lit.link/yujihys

はやし総合支援事務所

©2023 はやし総合支援事務所